

# BBR brugertilfredshedsundersøgelse

December 2023

KOMBIT



# Baggrund

## Om undersøgelsen

Hvert år sender KOMBIT brugertilfredshedsundersøgelser ud på vores kørende løsninger for at måle den overordnede tilfredshed med løsningen, de enkelte funktioner i løsningen samt supporten.

## Respondenter

I BBR's brugertilfredshedsundersøgelse har vi spurgt Registerførere og andre kommunale medarbejdere, som anvender BBR Kommune til dagligt. Undersøgelsen er distribueret til kommunernes BBR-kontaktpersoner med en opfordring til at videredistribuere den til kollegaer.

Tak til alle som har besvaret undersøgelsen.

## Behandling af resultatet

Resultaterne bruger vi til løbende at vurdere, om der er områder i løsningen samt kommunikation vedr. løsningen, som vi kan optimere på.

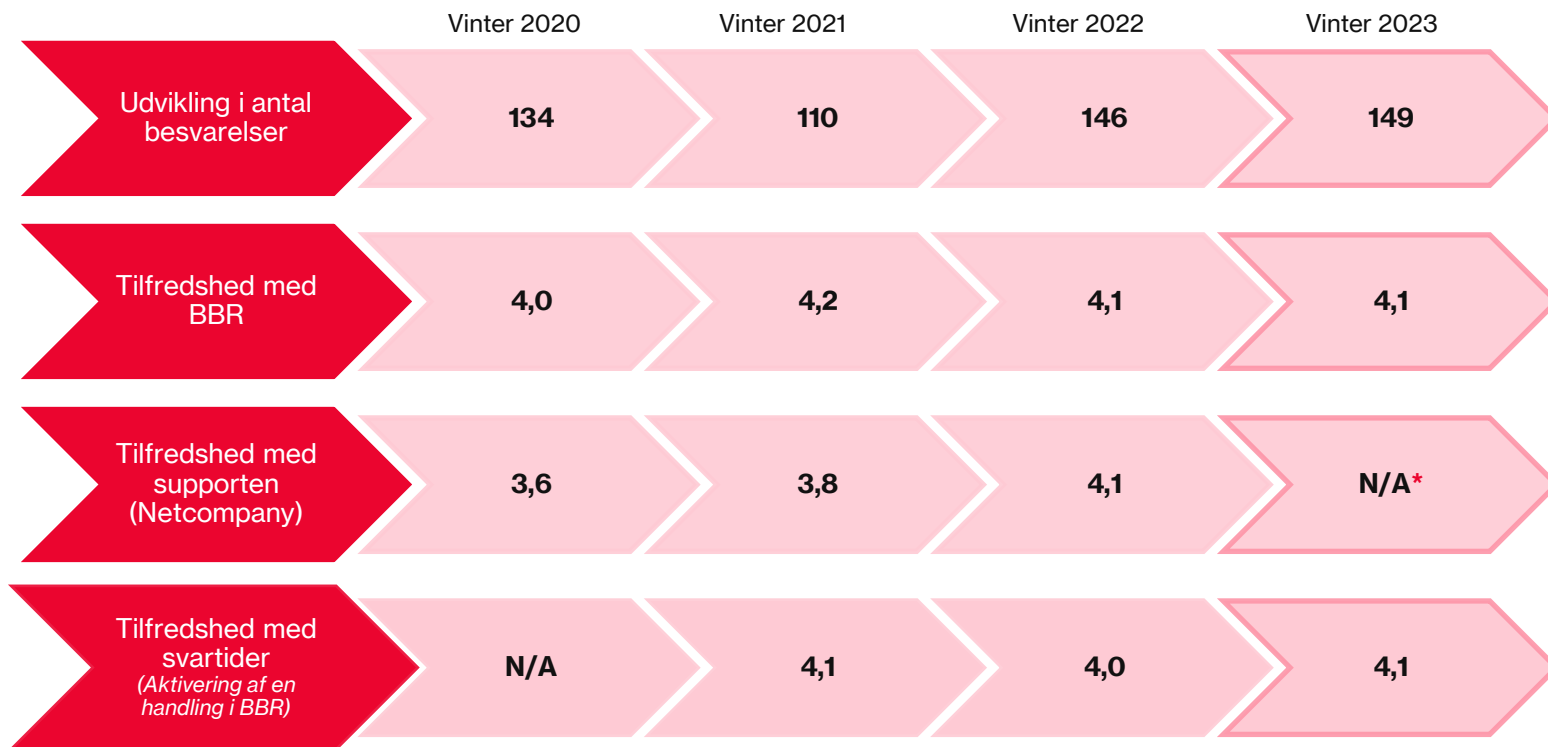
I denne præsentation kan du se de overordnede resultater fra undersøgelsen fra december 2023 samt udviklingen over tid.

Hvis det giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at skrive til [bbrv20kommune@kombit.dk](mailto:bbrv20kommune@kombit.dk).

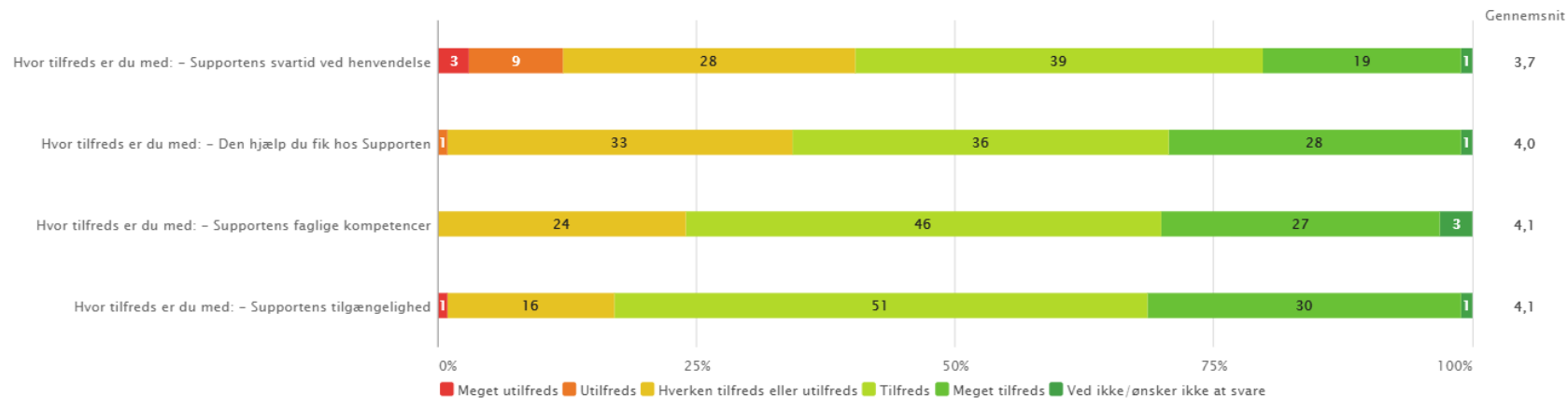


# Udvikling af tilfredshed

\* Gennemsnittet af tilfredsheden med supporten kan desværre ikke oplyses grundet tekniske udfordringer



# Tilfredshed med BBR-supporten



# Signaturforklaring



= Samme resultat som ved sidste måling.



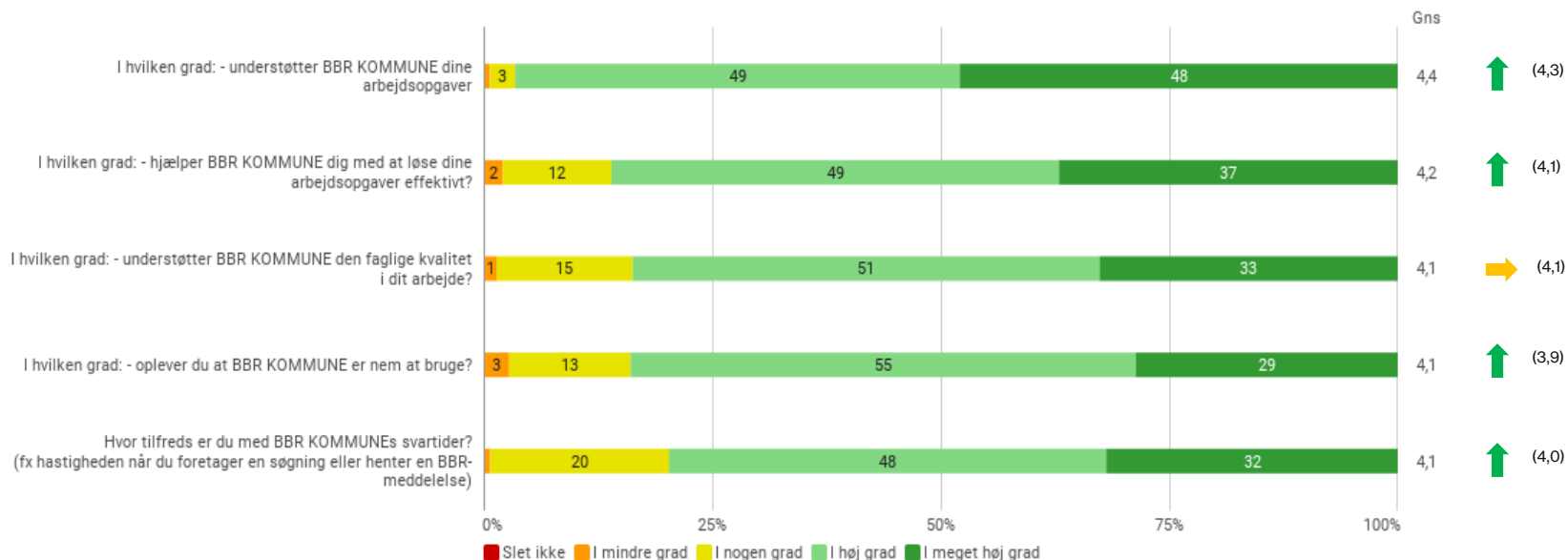
= Stigning siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



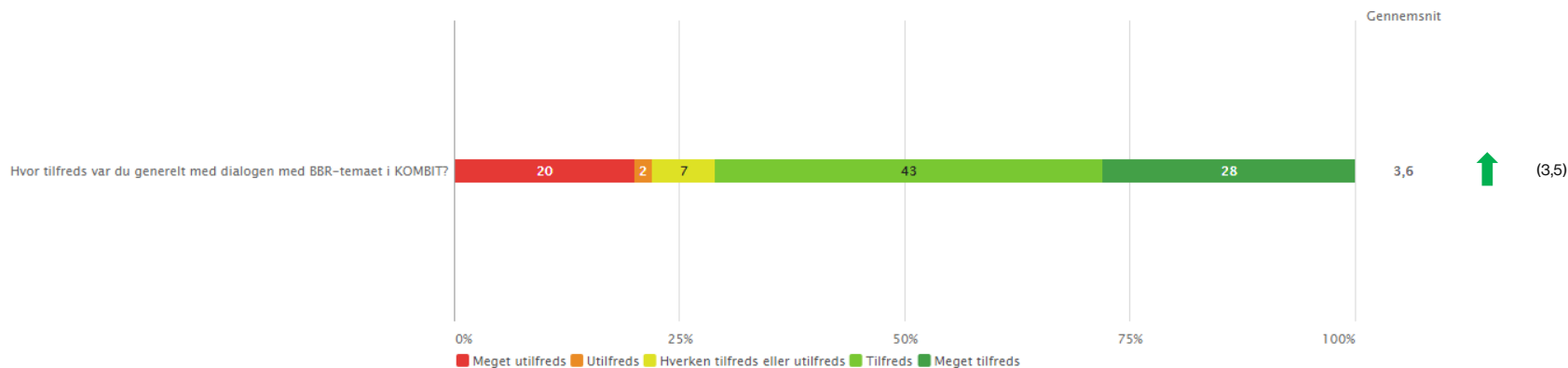
= Fald siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



# I hvilken grad mener respondenterne, at...



# Tilfredshed med den dialog respondenterne har haft med BBR-teamet i KOMBIT



*Dette spørgsmål er kun blevet præsenteret for respondenter, der har angivet, at de har været i dialog med BBR-teamet i KOMBIT.*



# Fokusspørgsmål: tilfredshed med følgende funktioniteter i BBR KOMMUNE?

